



TINGIMUSED

1. KAMPAANIA ÜLEVAADE

Topelt rõõmu! Omniva teeb suve eriti rõõmsaks – saada pakk ja võida auhind nii saatjana kui saajana!

Kampaania piirkond. Omniva viib läbi kampaaniat „Topelt rõõmu!“ Eestis, Lätis ja Leedus (edaspidi „Kampaania“).

Kampaania kehtib ajavahemikul 15. septembrist 2026 kuni 30. oktoobrini 2026 (k.a) (edaspidi „Kampaania periood“)

Kampaania korraldaja:

- Omniva LT, UAB Leedus (registreerimisnumber: 300087912, aadress: Savanorių ave. 5-1, LT-03116, Vilnius, Leedu),
- Omniva SIA Lätis (registreerimisnumber: 40103527192, aadress: Dzirnīku iela 24, Mārupe, Mārupes novads, LV-2167, Lāti),
- AS Eesti Post Eestis (registreerimisnumber: 10328799, aadress: Pallasti 28, 10001, Tallinn, Eesti)

(edaspidi „Omniva“ või „Korraldaja“).

Kõik kampaanias osalemiseks sobivad osalejad kaasatakse kampaaniasse automaatselt ning neile kohalduvad käesolevad tingimused. Kampaaniast loobumise võimalus on kirjeldatud punktis 8.

2. KES SAAVAD OSALEDA

Kampaanias saavad osaleda kõik eraisikutest saatjad ja saajad, kes registreerivad oma saadetise:

- minu.omniva kaudu,
- Omniva äpis või
- pakiautomaadis.

Kampaanias osalevad ainult need saadetised, mille puhul on esitatud saatja ja/või saaja e-posti aadress (kui on märgitud saatja e-posti aadress, osaleb saatja; kui on märgitud saaja e-posti aadress, osaleb ka saaja).

Palun veendu, et andmed on sisestatud korrektselt, kuna auhindu ei ole võimalik edastada alternatiivsetele e-posti aadressidele ega muude suhtluskanalite kaudu (nt SMS).

Osalemine on automaatne. Täiendav registreerimine ei ole vajalik.

Omniva töötajad ei saa Kampaanias osaleda. Juhul kui osaleja kuulub nimetatud kategooriasse, jätab Omniva endale õiguse ta Kampaaniast kõrvaldada ning tühistada juba väljastatud auhind.

3. KUIDAS „TOPELT RÕÕMU“ TÖÖTAB

Millised auhinnad ootavad?

- Üle 4 000 000 sooduskoodi järgmise paki saatmiseks – 10% kuni 60% soodustust.
- 300 „Jacobs“ kontsentreeritud kohvijooki (485 ml), igaüks väärtusega 5,40 eurot.

Kampaania raames väljastatavaid auhindu ei ole võimalik vahetada rahaks ega muu rahalise hüvitise vastu ning neid ei saa kombineerida teiste kampaaniate, soodustuste või eripakkumistega, välja arvatud juhul, kui Omniva on selgesõnaliselt teisiti määranud.

3.1. Garanteeritud auhind – sooduskood



Iga tingimustele vastav pakk, millele on lisatud kehtiv e-posti aadress, saab järgmise riigisisese paki saatmiseks unikaalse sooduskoodi.

- **Sooduskoodi väärtus:** 10% kuni 60%
- **Kehtivusaeg:** 14 kalendripäeva
- Saadetakse digitaalselt 24 tunni jooksul pärast saatmist (saatjale) või kättesaamist (saajale)
- Nädalavahetustel ja riigipühadel saadetakse koodid järgmisel tööpäeval.

Iga koodi saab kasutada ainult üks kord, seda ei saa rahaks vahetada.

3.2. „Jacobs“ kontsentreeritud kohvijook

Kogu kampaaniaperioodiks on ette nähtud 300 „Jacobs“ kontsentreeritud kohvijooki (485 ml), igaüks väärtusega 5,40 eurot. Auhinnad paigutatakse igal nädalal juhuslikult valitud pakiautomaatidesse kõigis kampaanias osalevates riikides. Kampaaniaperioodi jooksul lisatakse auhinnad üksikutele saadetistele vastavalt Korraldaja kehtestatud jaotuskorrale.

Eespool nimetatud auhinnafond hõlmab Läti, Leedu ja Eesti auhindade koguarvu.

3.3. Peaauhind – lõõgastav spaapuhkus Tartu V Spas

Ühel õnnelikul osalejal on võimalus võita romantiline V Spa pakett kahele väärtusega üle 500 euro. Pakett sisaldab ühe öö majutust, hommikusööki, kolmekäigulist õhtusööki restoranis Joyce, pääsu spaa- ja lõõgastuskeskusesse ning kõiki teisi paketi sisalduvaid hüvesid. Lisaks saavad mõlemad külalised V Spa heaolukeskuses 60-minutilise massaažihoolitsuse.

Auhind kehtib kuni kinkekaardil märgitud kuupäevani. Võitjaga võetakse ühendust e-posti teel.

4. KUIDAS OSALEDA

Kampaanias osalemiseks saada või võta vastu pakk kampaaniaperioodi jooksul. Paki saatmisel sisestage kindlasti nii saatja kui ka saaja e-posti aadress, sest auhinnad saadetakse ainult e-posti teel (v.a „Jacobs“ auhinnad). Auhindu ei ole võimalik uuesti saata teisele e-posti aadressile ega SMS-i teel.

Pärast paki saatmist või kättesaamist kontrollige oma e-postkasti. Auhinnaga seotud e-kiri saadetakse 24 tunni jooksul (nädalavahetuse järel võib see võtta veidi kauem aega) ning sisaldab teie isiklikku ja unikaalset sooduskoodi järgmise paki saatmiseks. Sooduskood kehtib 14 päeva.

„Jacobs“ auhindu jagatakse välja igal nädalal vastavalt Korraldaja kehtestatud sisemisele auhindade jagamise korrale.

5. AUHINDADE EDASTAMINE JA EDASTAMATA JÄTMINE

Sooduskoodid saadetakse ainult paki registreerimisel sisestatud e-posti aadressile. Kui e-posti aadress on sisestatud valesti, ei ole aktiivne või kui kirja kohaletoimetamine ebaõnnestub Omnivast sõltumatutel põhjustel (nt rämpspostifiltrid, täis postkast või e-posti teenusepakkuja tõrked), loetakse auhind kättetoimetatuks ning seda ei saadeta uuesti.

Aegunud sooduskooide või kasutamata jäänud auhindu ei hüvitata ega pikendada.

Kui peaauhinna võitja ei vasta 7 kalendripäeva jooksul alates teavituse saamisest, jätab Omniva endale õiguse valida uus võitja.

6. AUS OSALEMINE

Omnival on õigus diskvalifitseerida kampaanias osaleja, kes:

- esitab vale- või eksitavat teavet;



- manipuleerib süsteemiga;
- püüab ebaausalt suurendada oma võimalusi täiendavate auhindade saamiseks;
- rikub käesolevaid tingimusi.

Sellistel juhtudel võib Omniva auhinna tühistada või selle väljastamisest keelduda.

7. VASTUTUS

7.1. Omniva ei vastuta järgmiste asjaolude eest:

- internetiühenduse või tehniliste süsteemide katkestused;
- e-posti teenusepakkujate tõrked;
- kolmandate isikute teenuste kvaliteet (sh partnerite kupongid või reisieenuste pakkujad);
- auhindade kasutamisest tulenevad kahjud või kulud.

7.2. Omniva ei vastuta kampaaniaga seotud kolmandate isikute toodete või teenuste kvaliteedi, kättesaadavuse ega nõuetekohase toimimise eest, sealhulgas:

- partnerite kupongid ja partnerteenused;
- peaaahinnaga seotud teenused;
- kampaania käigus jagatavad tooted.

Kõik kolmandate isikute toodete või teenustega seotud pretensioonid tuleb esitada otse vastavale teenusepakkujale või müüjale vastavalt nende tingimustele.

7.3. Kui kampaaniat ei ole võimalik läbi viia kavandatud viisil Omnivast sõltumatute asjaolude tõttu (sealhulgas vääramatu jõu, tehniliste rikete, õigusaktide muudatuste või muude ettenägematute olukordade tõttu), jätab Omniva endale õiguse kampaaniat muuta, peatada või lõpetada.

8. ISIKUANDMED

Kampaania läbiviimise eesmärgil töödeldakse isikuandmeid, nagu e-posti aadress ja paki jälgimisnumber.

Vastutav töötaja:

- Leedus – Omniva LT, UAB (registrikood: 300087912, aadress: Savanorių pr. 5-1, LT-03116 Vilnius, Leedu);
- Lätis – Omniva SIA (registrikood: 40103527192, aadress: Dzirnīku iela 24, Mārupe, Mārupes novads, LV-2167, Lāti);
- Eestis – AS Eesti Post (registrikood: 10328799, aadress: Pallasti 28, 10001 Tallinn, Eesti).

Kui te ei soovi selles kampaanias osaleda, saatke e-kiri aadressile unsubscribe@omniva.ee ja märkige e-posti aadress, mille soovite kampaanias osalejate nimekirjast eemaldada. Kui otsustate osalemisest loobuda, ei osale te enam kampaanias.

Lisateavet selle kohta, kuidas vastutav töötaja isikuandmeid töötleb, leiate siit:

<https://www.omnivagroup.com/policies/processing-of-personal-data/>

Küsimuste korral kirjutage aadressil privacy@omnivagroup.com.

9. KAEBUSED JA VAIDLUSED

Kampaaniaga seotud kaebusi saab esitada e-posti teel aadressile: marketing@omniva.lt. Omniva vastab 14



kalendripäeva jooksul.

Kui osaleja ei ole vastusega rahul, on tal õigus pöörduda tarbijakaitseasutuse poole.

- Leedu: Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (VVTAT)
<https://vvtat.lrv.lt>
- Läti: Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (PTAC)
<https://www.ptac.gov.lv>
- Eesti: Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (TTJA)
<https://ttja.ee>

10. LÕPPSÄTTED

Kampaania kestab 15. septembrist kuni 30. oktoobrini 2026.

Omniva jätab endale õiguse Kampaaniat igal ajal pikendada, lühendada või lõpetada. Kuid iga Kampaania perioodil saadetud kampaaniale vastav pakk saab vähemalt ühe sooduskoodi.

Kõik muudatused avaldatakse aadressidel:

- dvigubasdziaugsmas.omniva.lt
- dubultsprieks.omniva.lv
- topeltroomu.omniva.ee
- ning Omniva sotsiaalmeediakanalites.

Kõik saadetised peavad vastama Omniva teenuste standardtingimustele. Saadetised, mis ei vasta Omniva kehtivatele saatmisreeglitele, keelatud esemete nõuetele või teenusetingimustele, võidakse kampaaniast välja jätta.

Käesolevaid tingimusi reguleerivad Eesti Vabariigi, Leedu Vabariigi ja Läti Vabariigi seadused.